

藝 FUN 券
Q&A 問答集
【民眾篇】

目錄

【總體篇】

Q1：藝 FUN 券是什麼？	1
Q2：誰可以參加藝 FUN 券登記抽籤？	1
Q3：何時可以登記藝 FUN 券？如何登記？	1
Q4：可以同時登記數位跟紙本藝 Fun 券嗎？登記後可以修改嗎？	2
Q5：藝 FUN 券什麼時候抽籤？	2
Q6：如何得知藝 FUN 券有沒有中籤？如何查詢抽籤結果？	2
Q7：第一梯次沒抽中藝 FUN 券，下一梯次還可以抽嗎？需要再登記嗎？	2
Q8：第一梯次沒跟上到藝 FUN 券登記，還有機會登記嗎？	2
Q9：藝 FUN 券如何領取？領取方式？使用期間？	2
Q10：藝 FUN 券使用期間？	4
Q11：哪些店家可以使用藝 FUN 券？	4
Q12：藝 FUN 券可以跟振興五倍券同時使用嗎？	4
Q13：在藝文展演預購票券平台消費時，如有家人/朋友同行需求，可 以一次使用多人的藝 FUN 券嗎？	4
Q14：藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？	4
Q15：藝 Fun 券用完後，可以重新註冊申請，再次領取嗎？	5
Q16：使用藝 FUN 券完成交易後，可以退貨嗎？	5
Q17：我有藝 FUN 券登記/使用的問題，要問誰？	5

【數位藝 FUN 券篇】

- Q1：數位藝 FUN 券什麼時候登記？怎麼登記？ 6
- Q2：數位藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？ 6
- Q3：我和家人使用振興五倍券的共同綁定，並登記藝 FUN 券，中籤後怎麼領取？..... 6
- Q4：數位藝 Fun 券面額是多少，可以找零嗎？ 6
- Q5：如何使用藝 FUN 券消費呢？ 6
- Q6：數位藝 Fun 券如何在藝文展演預購票券平台使用？ 7
- Q7：使用數位藝 Fun 券完成交易後，可以退貨嗎？..... 7

【紙本藝 FUN 券篇】

- Q1：紙本藝 FUN 券誰可以登記？ 8
- Q2：紙本藝 FUN 券何時登記？怎麼登記呢？ 8
- Q3：紙本藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？ 8
- Q4：紙本藝 FUN 券如何使用呢？ 8
- Q5：紙本藝 FUN 券的面額是多少，可以找零嗎？ 9
- Q6：紙本藝 FUN 券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎？ .. 9
- Q7：紙本藝 FUN 券可否在藝文展演預購票券平台上使用？..... 9
- Q8：使用紙本藝 FUN 券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？9
- Q9：紙本藝 FUN 券可以送給別人用嗎？ 9
- Q10：紙本藝 FUN 券是否會有盜用及出現偽券之狀況？ 9
- Q11：有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝 FUN 券？ 10
- Q12：健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？ 10
- Q13：若符合紙本藝 FUN 券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？
..... 10

【總體篇】

Q1：藝 FUN 券是什麼？

因應疫情對於藝文產業的衝擊，本部 109 年繼行政院振興三倍券後，推出 600 元藝 FUN 券，以促進藝文消費。110 年配合行政院振興五倍券，再次推出藝 FUN 券，每份維持 600 元，共 300 萬份，包含數位券 240 萬份、紙本券 60 萬份。

Q2：誰可以參加藝 FUN 券登記抽籤？

只要是本國國民、取得居留許可的非本國籍配偶、取得永久居留證許可的外國人及持外交官員證者等，符合振興五倍券領取資格者，都可以參加藝 FUN 券登記抽籤，但紙本券另須符合 18 歲以下（民國 92 年 1 月 1 日以後出生）、65 歲以上（民國 45 年 12 月 31 日以前出生），或身心障礙者（登記當下已領有有效的身心障礙證明）的資格條件。

Q3：何時可以登記藝 FUN 券？如何登記？

（一）數位藝 FUN 券：自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券共通平台」(<https://5000.gov.tw>) 點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選數位藝 FUN 券。此外，數位券需以一組手機門號綁定一組身分證字號才能於中籤後領取。

（二）紙本藝 FUN 券：

1. 線上登記：與數位藝 FUN 券登記流程相同，自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券官網」點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選紙本藝 FUN 券。

2. 超商登記：自 110 年 10 月 1 日起，於上午 9:00 至晚上 9:00

間，持健保卡至四大超商（7-11、全家、OK、萊爾富）事務機插卡登記。

Q4：可以同時登記數位跟紙本藝 FUN 券嗎？登記後可以修改嗎？

藝 FUN 券每人限領一份，因此數位券、紙本券僅能擇一登記，不可同時登記，且登記後便無法修改，請審慎選擇。

Q5：藝 FUN 券什麼時候抽籤？

配合行政院整體規劃，今年藝 FUN 券將分四梯次辦理抽籤，預計於 110 年 10 月 13 日、20 日、27 日及 11 月 3 日，每周三下午 3:30 抽籤，每次抽出 75 萬份，包含數位券 60 萬份及紙本券 15 萬份。

Q6：如何得知藝 FUN 券有沒有中籤？如何查詢抽籤結果？

配合行政院整體規劃，藝 FUN 券每週三下午 3:30 分抽籤後，中籤者名單將於隔天上午 8:30 於「振興五倍券官網」公告，並陸續以簡訊通知。

Q7：第一梯次沒抽中藝 FUN 券，下一梯次還可以抽嗎？需要再登記嗎？

今年藝 FUN 券分為 4 次抽籤，只要登記 1 次，未抽中會順延至下一次抽籤，直到本 4 次抽籤結束，因此越早登記抽籤機會越大。

Q8：第一梯次沒跟上到藝 FUN 券登記，還有機會登記嗎？

可以，只要在下一梯次登記期間完成登記，即可參加抽籤。

Q9：藝 FUN 券如何領取？領取方式？使用期間？

（一）領券方式：

1. 數位藝 FUN 券：中籤後至 APP STORE 或 GOOGLE PLAY 商店，下載「藝 FUN NEXT」APP 登入領取。

(1)如果已是「藝 FUN NEXT」會員，請以先前設定的密碼登入。

(2)如果還不是「藝 FUN NEXT」會員，請以預設的密碼「身分證前 5 碼（含英文大寫）+健保卡號末 5 碼」登入。

2. 紙本藝 FUN 券：中籤後持健保卡至四大超商事務機插卡列印小白單，持小白單無須繳費即可至櫃檯向店員領取紙本藝 FUN 券。

(二)領取時間：

1. 數位藝 FUN 券：自 110 年 10 月 20 日起開放領取。
2. 紙本藝 FUN 券：自 110 年 11 月 10 日起開放領取。

Q10：藝 FUN 券使用期間？

自 110 年 11 月 10 日開始使用至 111 年 4 月 30 日止，最晚須於 111 年 4 月 30 日晚上 11 點 59 分前使用完畢，逾期失效。

Q11：哪些店家可以使用藝 FUN 券？

今年藝 FUN 券使用範圍大致與去年相同，包含博物館、地方文化館、社區營造場域、文化資產保存場域、工藝創作銷售場域、藝文及音樂展演空間、文創園區、文創聚落及市集、藝文展會、書店及出版社、唱片行、樂器行、電影院、藝文展演預購票券（新增線上藝文展演）、有證照之街頭藝人等。歡迎至藝 FUN NEXT 官網查詢 (<https://artsfunnext.moc.gov.tw/>)。

Q12：藝 FUN 券可以跟振興五倍券同時使用嗎？

可以。藝 FUN 券、振興五倍券同時使用，可以體驗更豐富的藝文饗宴。

Q13：在藝文展演預購票券平台消費時，如有家人/朋友同行需求，可以一次使用多人的藝 FUN 券嗎？

考量民眾觀看展演有攜伴參與之習慣，藝 FUN 券開放在藝文展演預購票券平台時，最多可輸入 4 人身分證碼及欲使用藝 FUN 券張數進行結帳。

Q14：藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？

藝 FUN 券主要目的是為了促進民眾進行藝文消費，所以不可將藝 FUN 券另外兌換成等值之現金、商品禮券、現金禮券，或其他以電子、磁力、光學等形式儲存為金錢價值之使用，亦不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費。

Q15：藝 Fun 券用完後，可以重新註冊申請，再次領取嗎？

不可以。每人最多只有 1 次領用機會。

Q16：使用藝 FUN 券完成交易後，可以退貨嗎？

(一) 於實體店家消費如需退貨，請依店家退換貨規定辦理，如需退還藝 FUN 券：

1. 數位藝 FUN 券，請自消費明細點選欲退還之消費資料，即會顯示 QRCode，請店家掃描此 QRCode 即可退還。
2. 紙本藝 FUN 券，請提供身分證號予店家，以查核消費紀錄後辦理退還手續。

(二) 於藝文展演預購票券平臺消費，請依依現行相關定型化契約規定辦理，但藝 FUN 券不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費，有關消費問題請洽各該票券平台客服詢問。

Q17：我有藝 FUN 券登記/使用的問題，要問誰？

(一) 若有登記問題，請撥打 1988 紓困振興專線，服務時間為上午 8:00 至下午 6 點 30 分，全年無休。

(二) 若有使用問題，請撥打藝 FUN NEXT 平台客服專線：02-7717-9720，或寫信至客服信箱「artsfunnnext@tradeven.com.tw」，由專人為您服務。

【數位藝 FUN 券篇】

Q1：數位藝 FUN 券什麼時候登記？怎麼登記？

自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券共通平台」(<https://5000.gov.tw>)點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選數位藝 FUN 券。

Q2：數位藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？

自 110 年 10 月 20 起，中籤後至 APP STORE 或 GOOGLE PLAY 商店，下載「藝 FUN NEXT」APP 登入領取。

- (一)如果已是「藝 FUN NEXT」會員，請以先前設定的密碼登入。
- (二)如果還不是「藝 FUN NEXT」會員，請以預設的密碼「身分證前 5 碼（含英文大寫）+健保卡號末 5 碼」登入。

Q3：我和家人使用振興五倍券的共同綁定，並登記藝 FUN 券，中籤後怎麼領取？

若您與家人進行數位振興五倍券的共同綁定，同時登記藝 FUN 券，中籤後藝 FUN 券將直接發放至主綁人的帳戶。

Q4：數位藝 Fun 券面額是多少，可以找零嗎？

數位藝 FUN 券每張面額 100 元，消費時不找零；商品價格如大於藝 FUN 券使用金額，就差額部份需再繳現金或以其他支付工具支付。

Q5：如何使用藝 FUN 券消費呢？

- (一)為方便前往藝 FUN 券店家消費，您可以使用「藝 FUN NEXT」APP 上「藝文店家地圖」功能，即時瀏覽附近店家，也可直接輸入名稱查詢到店家詳細資訊，便可以前往消費。另也可至藝 FUN NEXT 官網查詢 (<https://artsfunnnext.moc.gov.tw/>)

(二)數位藝 FUN 券有以下兩種使用方式：

1. 由您掃描店家 QR Code：點選 APP 上「掃描條碼」功能，掃描店家 QR Code 後，依商品價格選取欲使用之藝 FUN 券張數後送出，收到交易成功通知，即完成抵用。
2. 由店家掃描您的 QR Code：點選 APP「掃描條碼」功能，選取「出示付款碼」後由店家進行掃描，再依商品價格選取欲使用之藝 FUN 券張數後送出，收到交易成功通知時即完成抵用。

Q6：數位藝 Fun 券如何在藝文展演預購票券平台使用？

於票券平台購票時，選擇使用藝 FUN 券，並輸入身分證號及手機莫 3 碼後，選擇欲使用張數，即可完成抵用。

Q7：使用數位藝 Fun 券完成交易後，可以退貨嗎？

(一)於實體店家消費如需退貨，請依店家退換貨規定辦理，如需退還數位藝 FUN 券，請自消費明細點選欲退還之消費資料，即會顯示 QRCode，請店家掃描此 QRCode 即可退還。

(二)於藝文展演預購票券平臺消費，請依依現行相關定型化契約規定辦理，如需退還藝 FUN 券，請洽各該票券平台客服詢問。

【紙本藝 FUN 券篇】

Q1：紙本藝 FUN 券誰可以登記？

登記紙本藝 FUN 券時，須符合振興五倍券領取資格，包括本國國民、取得居留許可的非本國籍配偶、取得永久居留證許可的外國人及持外交官員證者，而且為 18 歲以下（民國 92 年 1 月 1 日以後出生）、65 歲以上（民國 45 年 12 月 31 日以前出生）或是身心障礙朋友（登記當下已領有有效之身障證明）。

Q2：紙本藝 FUN 券何時登記？怎麼登記呢？

（一）線上登記：與數位藝 FUN 券登記流程相同，自 110 年 9 月 22 日起，至「振興五倍券官網」點選登記加碼券，完成身分驗證後，再勾選紙本藝 FUN 券。

（二）超商登記：自 110 年 10 月 1 日起，於上午 9:00 至晚上 9:00 間，持健保卡至四大超商（7-11、全家、OK、萊爾富），點選藝 FUN 券按鈕，閱讀並勾選同意個資蒐集資料，再插入健保卡後，輸入本人或聯絡人的手機號碼與電子郵件（缺一不可），最後取出小白單確認登記資料。

Q3：紙本藝 FUN 券怎麼領取？何時開始領取？

自 110 年 11 月 10 日紙本藝 FUN 券：中籤後持健保卡至四大超商事務機插卡列印小白單，持小白單無須繳費即可至櫃檯向店員領取紙本藝 FUN 券。

Q4：紙本藝 FUN 券如何使用呢？

請出示紙本藝 FUN 券正本予店家掃描 QRcode 或條碼進行抵用。

Q5：紙本藝 FUN 券的面額是多少，可以找零嗎？

紙本藝 FUN 券為一張紙本票券，上面印有 100 元、200 元與 300 元的 QR Code 各 1 個，總共 600 元；不可找零。

Q6：紙本藝 FUN 券用了一半不小心遺失了，可再申請補發嗎？

紙本藝 FUN 券若毀損或遺失無法再申請補發，請妥善保管。

Q7：紙本藝 FUN 券可否在藝文展演預購票券平台上使用？

可以。於藝文展演預購票券平台購票時，選擇使用藝 FUN 券並輸入身分證號與識別碼後，選擇欲抵用之紙本藝 FUN 券金額，即可完成抵用。

Q8：使用紙本藝 FUN 券消費如果想退貨，怎麼辦？會收手續費嗎？

(一) 於實體店家消費如需退貨，請依店家退換貨規定辦理，如需退還紙本藝 FUN 券，請提供身分證號予店家，以查核消費紀錄後辦理退還手續。

(二) 於藝文展演預購票券平臺消費，請依依現行相關定型化契約規定辦理，如需退還藝 FUN 券，請洽各該票券平台客服詢問。

Q9：紙本藝 FUN 券可以送給別人用嗎？

紙本藝 FUN 券本意為擴大藝文消費，振興藝文產業發展，紙本並無記名，但仍希望民眾可以自己使用，一起挺藝文，參與及感受藝文的美好。

Q10：紙本藝 FUN 券是否會有盜用及出現偽券之狀況？

請民眾與店家注意要掃描紙本藝 FUN 券之正本，勿使用手機翻拍或影印之紙本藝 FUN 券。紙本藝 FUN 券上每一個 QRcode 皆為專屬，偽造之 QRcode 無法讀取交易。

Q11：有積欠健保費能否持健保卡領取紙本藝 FUN 券？

如民眾有積欠健保費仍然可以持健保卡領取，惟積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

Q12：健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？

申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡無法再使用。

Q13：若符合紙本藝 FUN 券申請資格，但沒有健保卡可以申請註冊嗎？

因為需由健保卡辨別紙本藝 FUN 券申請資格，因此沒有健保卡則無法申請註冊。

藝 FUN 券
Q&A 問答集
【店家篇】

目錄

Q1：藝 FUN 券是什麼？.....	1
Q2：藝 FUN 券面額是多少？可以找零嗎？.....	1
Q3：藝 FUN 券使用期間？.....	1
Q4：我想成為藝 FUN 券適用店家，須具備什麼資格？.....	1
Q5：什麼時候開放新的藝 FUN 券適用店家註冊？.....	3
Q6：申請成為藝 FUN 券適用店家流程？.....	3
Q7：申請時準備的相關證明文件，需要加蓋大小章嗎？.....	3
Q8：我是去年藝 FUN 券適用店家，還需要重新申請嗎？.....	3
Q9：我是去年藝 FUN 券展會市集裡的攤商，今年需要再申請嗎？.....	3
Q10：藝 FUN 券可以購買公立博物館門票嗎？.....	3
Q11：在百貨公司的書店，可以使用藝 FUN 券消費嗎？.....	4
Q12：在網路上販售書籍、影音光碟等商品，可以使用藝 FUN 券嗎？.....	4
Q13：我是出版業者，沒有設立實體書店，可以申請成為藝 FUN 券店家嗎？.....	4
Q14：受政府委託之展演活動，收入歸公部門所有，可以使用藝 FUN 券嗎？.....	4
Q15：當我前往音樂展演空間時，若同時提供餐點、飲品，藝 FUN 券可以抵用嗎？.....	4
Q16：店家如何使用數位藝 FUN 券結帳呢？.....	4
Q17：店家如何使用紙本藝 FUN 券結帳呢？.....	5
Q18：收到民眾藝 FUN 券後，發票如何開立？.....	5
Q19：店家為免用統一發票，收到民眾藝 FUN 券後，是否需要開立單據給民眾？.....	5
.....	5
Q20：我要如何查詢藝 FUN 券交易資料？.....	5
Q21：APP 是否限制多人同時使用？.....	5
Q22：藝 FUN 券如何請款？.....	5

Q23：使用藝 FUN 券如果想要退貨，可以退還嗎？如何退還？.....	6
Q24：消費者要退貨，若當週已撥款，其帳務該如何處理？.....	6
Q25：店家可以同時使用藝 FUN 券 POS API 介接和 APP 掃描消費？.....	6
Q26：我可以如何使用藝 FUN NEXT 平臺宣傳自己的店？.....	6
Q27：如果有藝 FUN 券相關問題，我可以問誰？.....	6

Q1：藝 FUN 券是什麼？

因應疫情對於藝文產業的衝擊，本部 109 年繼行政院振興三倍券後，推出 600 元藝 FUN 券，以促進藝文消費。110 年配合行政院振興五倍券，再次推出藝 FUN 券，每份維持 600 元，共 300 萬份，包含數位券 240 萬份、紙本券 60 萬份。

Q2：藝 FUN 券面額是多少？可以找零嗎？

- (一) 藝 FUN 券有分為數位券及紙本券，數位券面額是為 100 元；紙本券為一張紙本票券，上面印有 100 元、200 元與 300 元的 QR Code 各 1 個，總共 600 元。
- (二) 消費時不可找零，若商品價格大於藝 FUN 券使用金額，就差額部分可以振興五倍券、現金或以其他支付工具支付。

Q3：藝 FUN 券使用期間？

自 110 年 11 月 10 日開始使用至 111 年 4 月 30 日止，最晚須於 111 年 4 月 30 日晚上 11 點 59 分前使用完畢，逾期失效。

Q4：我想成為藝 FUN 券適用店家，須具備什麼資格？

目前申請為適用店家，應符合下列兩項資格，後續視情況評估後，做滾動式修正。

- (一) 符合藝 FUN 券適用類別及範圍如下：
 - 1. 藝文展演場館及音樂展演空間
 - (1) 博物館、地方文化館：包含私立、公辦民營之場館，以及公立場館委託經營之附屬空間。
 - (2) 社區營造場域。
 - (3) 文化資產保存及活化經營場域：有形文化資產經營空間或無形文化資產登錄認定之保存者所營運之場域。
 - (4) 工藝創作銷售場域：由國立臺灣工藝研究發展中心

輔導之工藝之家，以及有實際從事工藝產品創作銷售之場域。

- (5) 音樂展演空間：供從事音樂創作者現場演出音樂為主要營業內容之音樂展演場所。
- (6) 藝文表演空間：以音樂及表演創作者現場演出為主要營業內容之藝文表演場所及其委託經營之附屬空間。
- (7) 畫廊：實際經營藝術品銷售，並常態性自主策劃展覽之場所。
- (8) 其他藝文活動場域：主要提供文創產品或服務之文創園區、聚落、展會及市集等場域。

2. 書店及出版業、唱片行及樂器行：(不含連鎖便利商店、超商、量販店及電商業者。)

- (1) 書店及出版業：實際從事圖書、雜誌、報紙零售或訂閱業務者。
- (2) 唱片行：實際從事音樂及影片、光碟片銷售者。
- (3) 樂器行：實際提供樂器、樂譜及其相關商品之銷售及維修服務，或自行辦理樂器展者。

3. 電影院。

4. 藝文展演預購票券，指於藝文類電商平台及網站設立專區銷售之表演、展覽、流行音樂、電影、影展、藝文活動之票券及原創藝文商品。

5. 藝文事業、團體及工作者：

- (1) 於上述藝文展演空間實際從事表演、展覽、流行音樂、電影、影展、藝文活動之藝文展演節目票券及周邊商品。
- (2) 街頭藝人於開放展演場地之展演或創作。

(二) 並具下列資格之一：

1. 依法辦理設立登記或立案之法人或非法人團體。

2. 依法辦理商業登記之獨資、合夥事業。
3. 無前述登記而有稅籍登記者。
4. 有實際從事藝文相關交易之自然人。

Q5：什麼時候開放新的藝 FUN 券適用店家註冊？

店家申請時間預計自 110 年 10 月 1 日起至 111 年 4 月 30 日前皆可註冊。

Q6：申請成為藝 FUN 券適用店家流程？

於藝 FUN NEXT 平台網頁或是在手機下載藝 FUN NEXT APP，輸入店家基本資料、銀行帳戶（須為負責人或店家名稱）及各適用類別申請應檢附文件後，經本部審查通過，即可成為適用店家。

Q7：申請時準備的相關證明文件，需要加蓋大小章嗎？

無須加蓋大小章。

Q8：我是去年藝 FUN 券適用店家，還需要重新申請嗎？

若您是去年藝 FUN 券適用店家且非展會、市集活動期間之攤商，今年無須重新申請，即可為藝 FUN 券適用店家。

Q9：我是去年藝 FUN 券展會市集裡的攤商，今年需要再申請嗎？

由於展會、市集活動期間之攤商僅適用該活動期間內，去年展會市集之攤商是由單位統一向本部提出申請，並僅限於期間內可收藝 FUN 券，因此今年若要成為藝 FUN 券適用店家，仍請洽活動主辦單位提出申請。

Q10：藝 FUN 券可以購買公立博物館門票嗎？

為有效振興藝文產業，因公立博物館相關規費之收入（如門票）將歸繳公庫，所以不適用藝 FUN 券，但若在私立博物館、公辦民營之公立博物館，以及公立博物館委託經營之附屬空間，可使用藝 FUN 券消費。

Q11：在百貨公司的書店，可以使用藝 FUN 券消費嗎？

可以，只要店家符合藝文類型且為藝 FUN 券適用店家，即可收取藝 FUN 券，但店家需自行與百貨公司協調銷貨拆帳等問題。

Q12：在網路上販售書籍、影音光碟等商品，可以使用藝 FUN 券嗎？

不可以。藝 FUN 券在線上交易，僅限於藝文類電商平台及網站設立專區銷售之表演、展覽、流行音樂、電影、影展、藝文活動之票券及原創藝文商品。

Q13：我是出版業者，沒有設立實體書店，可以申請成為藝 FUN 券店家嗎？

可以。出版業者雖未另行成立實體書店，但如有營業場所供圖書、雜誌或報紙之線下零售、訂閱服務；於藝 FUN 券使用期間，另行租用空間進行圖書、雜誌或報紙之線下零售、訂閱服務參與或自行辦理線下書展，均得申請成為適用藝 FUN 券之店家。

Q14：受政府委託之展演活動，收入歸公部門所有，可以使用藝 FUN 券嗎？

藝 FUN 券希望能將資源挹注於藝文產業，振興藝文產業發展，因此若票房收入歸為公庫，便不可適用藝 FUN 券。

Q15：當我前往音樂展演空間時，若同時提供餐點、飲品，藝 FUN 券可以抵用嗎？

可以。只要是音樂展演空間內的門票及相關消費均可使用。

Q16：店家如何使用數位藝 FUN 券結帳呢？

分為下列 3 種方式：

- (一) 前往藝 FUN 券官網列印自己店家 QR Code 立牌，放置於櫃檯供民眾掃描結帳，民眾選取欲使用之藝 FUN 券張數後，由 APP 產生 QR Code，再由店家掃描進行結帳。

(二) 店家於手機 APP 選用產生店家 QR Code 功能，供民眾掃描結帳。

Q17：店家如何使用紙本藝 FUN 券結帳呢？

店家需用藝 FUN 券 APP 掃描紙本藝 FUN 券上的 QRcode 或以 POS 槍掃描條碼進行結帳。

Q18：收到民眾藝 FUN 券後，發票如何開立？

藝 FUN 券等同現金，請店家比照原方式開立等值發票。若民眾購買商品為 800 元，600 元抵用藝 FUN 券，200 元可以振興五倍券、現金或其他支付方式支付，請店家開立 800 元發票。

Q19：店家為免用統一發票，收到民眾藝 FUN 券後，是否需要開立單據給民眾？

若店家已申請為免用統一發票，收到藝 FUN 券後，無需開立收據或發票給民眾。

Q20：我要如何查詢藝 FUN 券交易資料？

(一)每日的交易紀錄總帳，於當日 24 點過後可至日結帳務查詢。

(二)另可進入系統平台網頁版利用「即時帳務」功能查詢即時交易紀錄。

Q21：APP 是否限制多人同時使用？

不限制，可同時多人使用。

Q22：藝 FUN 券如何請款？

無論收到數位券或紙本券，今年依然採天天對帳，週週請款方式，店家可於每週一上午 9 點至週二下午 5 點前，至週結帳務完成前一週帳務確認，即可於當週領款，該筆款項將於當週將匯入店家指定銀行帳戶。若來不及週二下午 5 點請款，亦可於下週再請款。

Q23：使用藝 FUN 券如果想要退貨，可以退還嗎？如何退還？

(一)數位券：當消費者欲退貨時，由消費者開啟 APP 進行退貨作業，由消費者選擇該筆消費紀錄，再由店家掃描消費者 QR Code 將藝 FUN 券返還至消費者 APP 裡。

(二)紙本券：須至藝 FUN 券系統點選「紙本退券」，輸入欲退貨民眾之身分證字號後，點選該筆消費紀錄進行退券，退券後店家可於帳務查詢看到該筆退券紀錄，民眾亦可於藝 FUN NEXT 官網查詢退券紀錄。

Q24：消費者要退貨，若當週已撥款，其帳務該如何處理？

當消費者退貨時，店家即完成藝 FUN 券管理平臺的退貨作業，平臺會有退貨紀錄，會將退貨款項於作為當週款項的減項，於下週撥款時扣除。

Q25：店家可以同時使用藝 FUN 券 POS API 介接和 APP 掃描消費？
可以。

Q26：我可以如何使用藝 FUN NEXT 平臺宣傳自己的店？

本部於今年已將藝 FUN 券 APP 轉型成藝 FUN NEXT 平臺，除了匯集藝文活動資訊外，也提供店家可以自行刊登相關優惠活動之功能，以協助店家曝光、宣傳，吸引消費者前往消費。有關搭配藝 FUN 券之行銷優惠專區預計於 10 月上旬上線，將另行公告邀請，屆時請您留意。

Q27：如果有藝 FUN 券相關問題，我可以問誰？

有關藝 FUN 券相關問題，可洽 02-7717-9720 客服專線或寄信至 artfunnexts@tradevan.com.tw。